

vel  
solidaire



RAPPORT D'ACTIVITÉ  
VÉLO SOLIDAIRE  
2023

[www.velosolidaire.brussels](http://www.velosolidaire.brussels)

## Introduction

Vélo Solidaire a démarré fin 2020 avec l'objectif de faciliter l'accès à la pratique du vélo à Bruxelles. Pour ce faire, le projet s'adresse aux associations bruxelloises dont le public est éloigné de la pratique du vélo pour des raisons culturelles, sociales, économiques ou de genre.

Ainsi, Vélo Solidaire offre des parcours comprenant de la mise en selle, des cours de vélo dans la circulation, la mise à disposition d'un vélo reconditionné pendant un an (avec la possibilité de le racheter à la fin) ainsi qu'une introduction à l'entretien et à la mécanique du vélo.

Par ailleurs, Vélo Solidaire propose des formations pour le personnel des associations afin de les rendre les plus autonomes possible dans la mise en place de leur projet vélo : mise en selle, encadrement d'un groupe dans la circulation, mécanique de base, organisation d'une sortie, tracé d'un itinéraire...

À plus long terme, Vélo Solidaire aspire à ce que le vélo devienne une véritable option pour les déplacements des participant·e·s au projet.

### 1. Déroulement du projet

#### a. Formation à vélo

En 2023, Vélo Solidaire a proposé trois types de parcours : le parcours débutant·e·s, le parcours initié·e·s et le parcours leasing.

Le **parcours débutant·e·s** (6 séances de cours) est destiné uniquement à un groupe de personnes ne sachant pas encore rouler à vélo. Il a pour objectif d'apprendre l'équilibre dynamique, la maîtrise du vélo en milieu protégé (trajectoire, freinage, lâcher de bras, virage, changement de vitesses...).

Ce parcours est directement suivi du **parcours initié·e·s** (6 séances de cours), destiné à des groupes qui ont récemment appris à rouler à vélo. L'objectif est d'appréhender les sorties en circulation, de gérer le stress, de découvrir sa ville de façon ludique, et de poser les bases d'une future autonomie dans les déplacements à vélo dans le trafic.

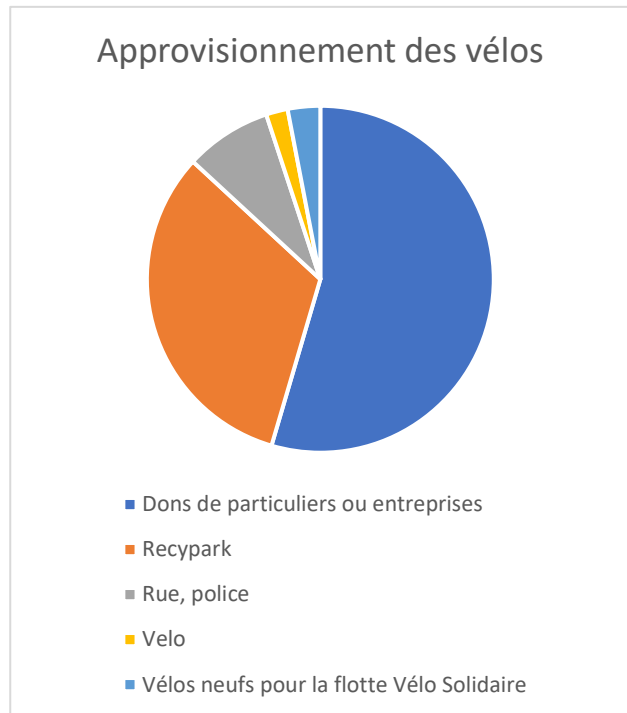
Le **parcours leasing** a été mis en place pour les associations qui rentrent dans le projet Vélo Solidaire parce qu'elles sont principalement intéressées par la mise à disposition d'un vélo, leurs bénéficiaires étant déjà capables de rouler. Pour ce type de demandes, Pro Velo propose néanmoins deux séances de formation, pour accompagner le groupe dans la prise en main de leur nouveau vélo.

À cela s'est ajouté l'option d'acquérir une **flotte de vélos** qui, contrairement aux vélos solidaires qui sont remis personnellement à un·e participant·e, sont des vélos qui resteront au sein de l'association que ce soit pour que l'association puisse donner elle-même des cours de mise en selle, pour qu'elle puisse organiser des sorties à vélo avec son public ou bien, pour que les vélos soient mis à disposition du public de l'association.



## b. Production et mise à disposition des vélos

- Les vélos remis aux participant·e·s du projet Vélo Solidaire proviennent de différentes sources : plus de la moitié des vélos produits en 2023 proviennent de dons de particuliers ou d'entreprises (54%)
- un tiers a été récupéré dans les Recypark avec lesquels nous avons un partenariat (Woluwe-Saint-Lambert et Auderghem)
- une partie provient de vélos récupérés dans la rue ou par la police
- quelques vélos viennent de chez Velo (entreprise d'économie sociale située à Leuven et active dans la formation et la mise à l'emploi liées à la mécanique vélo)
- 11 des vélos de la flotte des abattoirs sont neufs (les vélos d'apprentissage).



Au fil des années, Vélo Solidaire parvient à mieux cibler et anticiper les besoins en approvisionnement de vélos, notamment des vélos de petites tailles dont le cadre est bas, faciles à enjamber. Si l'approvisionnement en vélos adaptés au public de Vélo Solidaire reste un défi, différents partenariats avec des entreprises (Decathlon, Parlement européen...) nous permettent d'atteindre nos objectifs.

Les vélos sont ensuite remis en état par les Ateliers de la rue Voot et l'atelier Rebike de CyCLO. Les deux ateliers se sont mis d'accord sur des critères de qualité des vélos pour qu'ils correspondent au mieux aux attentes et besoins du public de Vélo Solidaire (type de vélo adapté, pièces neuves dès que c'est nécessaire...). Des réunions « opérationnelles » ont lieu régulièrement afin de faciliter le partage d'expérience entre les deux ateliers.

Une fois reconditionnés, les vélos sont attribués aux participant·e·s sur base des informations dont nous disposons (genre, taille, âge, et toute autre information jugée utile).



Remise des vélos au Collectif Alpha

Chaque vélo est remis équipé d'un cadenas, de lumières et d'un élastique. Les participant·e·s reçoivent également une chasuble, une carte cyclable de Bruxelles, une carte des ateliers participatifs et diverses informations. La grande nouveauté de 2023 est que les vélos solidaires sont maintenant remis durant le parcours de formation. L'avant-dernière séance est le moment idéal pour remettre les vélos car, d'une part, les participant·e·s sont généralement assez à l'aise pour recevoir leur nouveau vélo (plus grand que les vélos d'apprentissage, donc) et, d'autre part, cela laisse encore la possibilité aux participant·e·s d'être accompagné·e·s par un·e éducateur·trice pour s'approprier leur nouveau vélo. Ainsi, l'avant-dernière séance de cours démarre avec la remise des vélos (qui peut durer entre 1 heure et 2 heures en fonction de la taille du groupe) et le groupe dispose alors encore d'une bonne heure pour rouler et découvrir ce nouveau vélo, encadré par un·e éducateur·trice.

La remise des vélos a lieu au sein de l'association pour la plupart des groupes. Elle démarre avec un rappel du cadre du projet : un vélo reconditionné mis gratuitement à disposition pendant un an qui peut être racheté pour 25€ à la fin de cette année d'essai. C'est également l'occasion d'insister sur la bonne utilisation du cadenas, des lumières. Par ailleurs, un·e mécanicien·ne est toujours présent·e afin de faire les réglages de la hauteur de selle et de guidon, informer chaque participant·e sur le système de vitesses de son vélo et s'assurer que tout est en ordre.

Le dernier cours démarre également de l'association. L'occasion pour le groupe de redécouvrir leur quartier à vélo.



*Remise MM Perspective avec Pro Velo*

### c. Formation mécanique

Un atelier à l'entretien du vélo et à la mécanique de base est organisé pour chaque association participant au projet par les Ateliers de la rue Voot. Il s'agit d'une formation de 2 heures sur le vélo des participant·e·s lors de laquelle sont abordés les gestes pour comprendre le fonctionnement du vélo (réglage de la potence et tige de selle, utilisation des vitesses, remettre une chaîne qui déraille), le maintenir en bon état (gonflage des pneus, lubrification de la chaîne, réglages rapides des freins) et petites réparations courantes (enlever la roue, pose de rustine, changement de patins de freins).



*Atelier mécanique du groupe de WSL*

En 2023, nous avons systématiquement proposé que cette formation ait lieu dans un atelier participatif du quartier. Ainsi, les participant·e·s prennent connaissance du lieu et pourront s'y rendre plus facilement en cas de besoin. Ce sont donc 11 ateliers qui ont été organisés dans un des ateliers participatifs suivants : Velokanik, Molembike, Racagnac, Cycloperativa, Elastik, Het Atelier Participatif de Cyclo et Les ateliers de la rue Voot dans leurs antennes de Woluwe-Saint-Lambert, du quartier Maelbeek et d'Auderghem.

#### **d. Formation d'encadrant·e·s**

Dans un souci permanent d'autonomiser nos partenaires, Vélo Solidaire offre la possibilité au personnel encadrant des associations en projet vélo de se former. Cette formation a pour but de leur transmettre notre méthodologie, afin qu'ils et elles puissent proposer des activités vélo sans faire systématiquement appel à Pro Velo.

Cette formation a pour objectifs de :

- Permettre aux associations de monter en compétence et d'organiser des activités de manière plus flexible ;
- Permettre aux bénéficiaires de participer à des formations dans leur quartier, et d'approprier leur environnement direct à vélo ;
- Permettre à Pro Velo de diminuer légèrement l'accompagnement de certaines associations qui fonctionneraient de manière partiellement autonome, afin de pouvoir accueillir de nouvelles associations dans le projet ;
- Permettre aux associations de se rencontrer et d'échanger autour de leur projet, afin de partager les ressources et chercher ensemble des solutions aux difficultés.

La formation dure entre une et deux journées et aborde tout le parcours d'un groupe d'adultes en apprentissage vélo au sein d'une association. La formation est divisée en deux thématiques qui respectent la temporalité de l'apprentissage : le premier jour est centré sur l'apprentissage de l'équilibre dynamique, suivi d'une deuxième journée sur l'encadrement d'un groupe dans ses premiers coups de pédale en circulation. L'équipe des Ateliers de la rue Voot est également intervenue lors de ces formations en proposant un module d'initiation à la mécanique.

Cette formation peut prendre deux formes différentes :



- Pro Velo organise la formation et invite les associations intéressées d'y participer. Dans ce cas, la formation se déroule sur 2 journées et aborde l'entièreté du contenu énoncé ci-dessus ;
- Une association demande à ce que tout ou partie de son équipe soit formée, en spécifiant le type de contenu dont elle a besoin. Dans ce cas, la formation est réalisée sur mesure, en concertation avec l'association..

#### e. Flottes Vélo Solidaire

La création de flottes de vélos accessibles aux associations participant au projet Vélo Solidaire (et toute autre association qui a un projet vélo) répond au besoin identifié de pratiquer le vélo de manière collective dans un premier temps, afin de se sentir à l'aise pour rouler seul-e, sur son propre vélo. Il s'agit d'une option de transition entre les cours de vélo et la pratique du vélo à un niveau individuel.

En 2023, la flotte de Vélo Solidaire installée dans les caves des abattoirs d'Anderlecht a été complètement renouvelée suite à l'élaboration d'un cahier des charges tenant mieux compte des besoins du public ainsi que de l'aspect logistique de l'entretien d'une telle flotte. Ainsi, nous avons maintenant une flotte composée de :

- 11 vélos d'apprentissage neufs (petits vélos solides permettant aux utilisateur-trice-s de faire de la draisienne avant d'apprendre à pédaler)
- 17 vélos de sortie homogènes

La flotte a également été mieux équipée : casques, plots, nouvelles selles...

En 2023, la flotte des abattoirs d'Anderlecht a été réservée 56 fois par 9 associations différentes (Maison Médicale d'Anderlecht, Petits Riens, VGC, Elastik, Molenbeek à vélo, PCS Goujons, Entr'aide des Marolles, Maison Médicale Horizons, ASBL Au quai) ainsi que par Pro Vélo (pour que les cours puissent se donner plus près des associations). Elle a été utilisée tant pour donner des cours de mise en selle que pour organiser des sorties.

Pour réserver une flotte Vélo Solidaire, les associations ont accès à une plateforme de réservation en ligne accessible depuis le site de Vélo Solidaire: [www.velosolidaire.brussels](http://www.velosolidaire.brussels).

Vélo Solidaire a l'ambition d'ouvrir une nouvelle flotte chaque année.

## 2. Objectifs et résultats

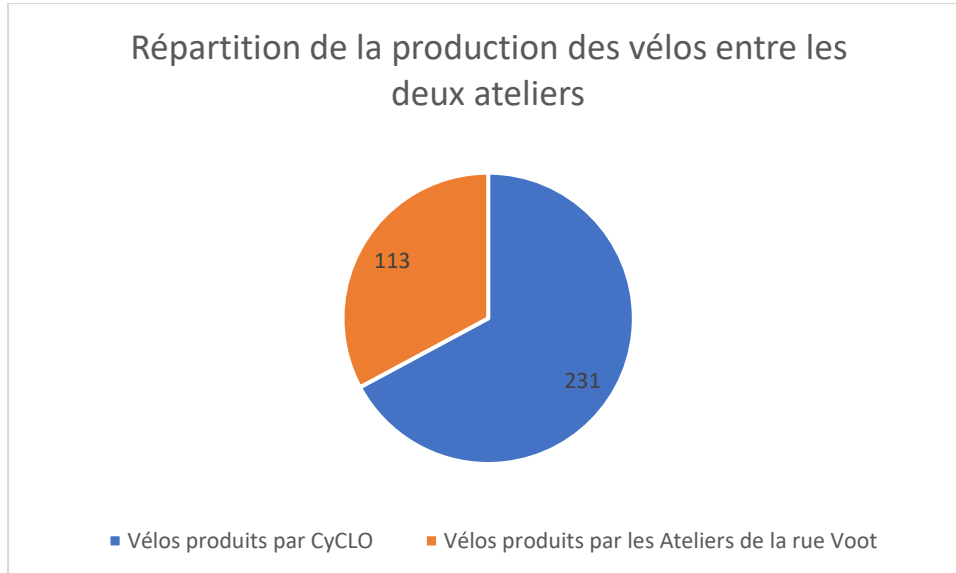
### a. Objectifs quantitatifs 2023

- 300 vélos remis en état et mis à disposition du public cible
- Formation « soins du vélo » pour l'ensemble des groupes associatifs participant au projet (+/- 25 groupes)
- Formation à vélo (parcours débutant-e-s, initié-e-s et leasing) pour l'ensemble des groupes associatifs participant au projet (+/- 25 groupes)
- 3 formations d'encadrant-e-s à destination du personnel des associations
- Création d'1 flotte de vélos partagée de Vélos Solidaires (25 vélos)
- Entretien de la flotte de vélos partagée existante

## b. Résultats quantitatifs 2023

### Production de vélos

En 2023, 344 vélos ont été remis en état. 113 vélos produits par Voot à changer dans le graphique mais je sais pas comment faire.



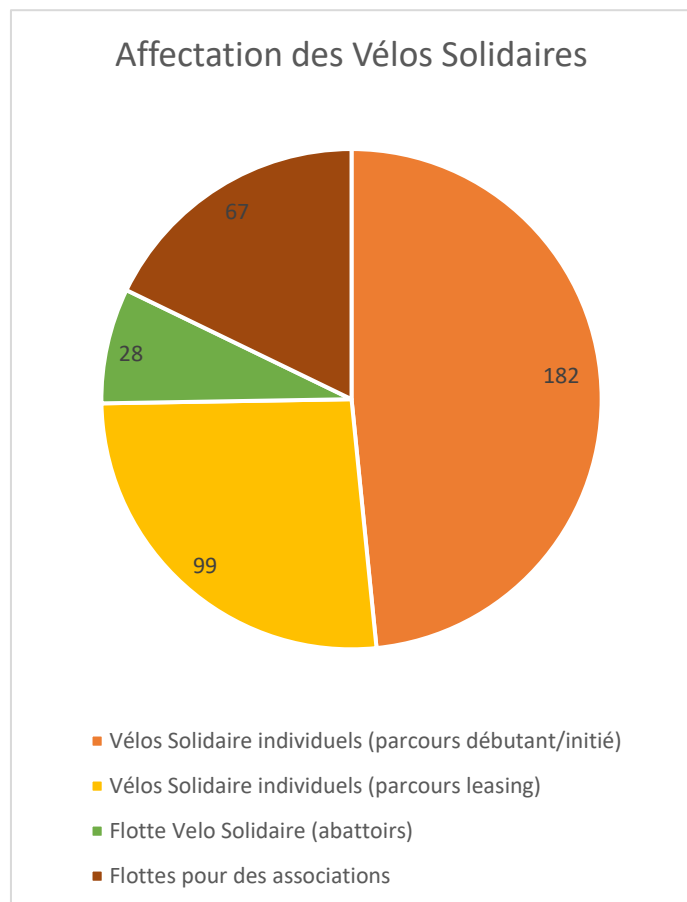
Au total, 376 vélos ont été remis en 2023.

Il s'agit de vélos produits en 2023 et de vélos produits en 2022 qui n'avaient pas encore été remis.

À peu près 75% de ces vélos ont été remis à titre individuel que ce soit les parcours débutant/initié ou les parcours leasing. Ce sont donc 27 remises qui ont été organisées pour les groupes, avec explications du projet, de l'utilisation des accessoires fournis avec le vélo et adaptation du vélo à chaque personne.

À cela s'ajoute les vélos de la flotte Vélo Solidaire des abattoirs d'Anderlecht qui a été complètement renouvelée.

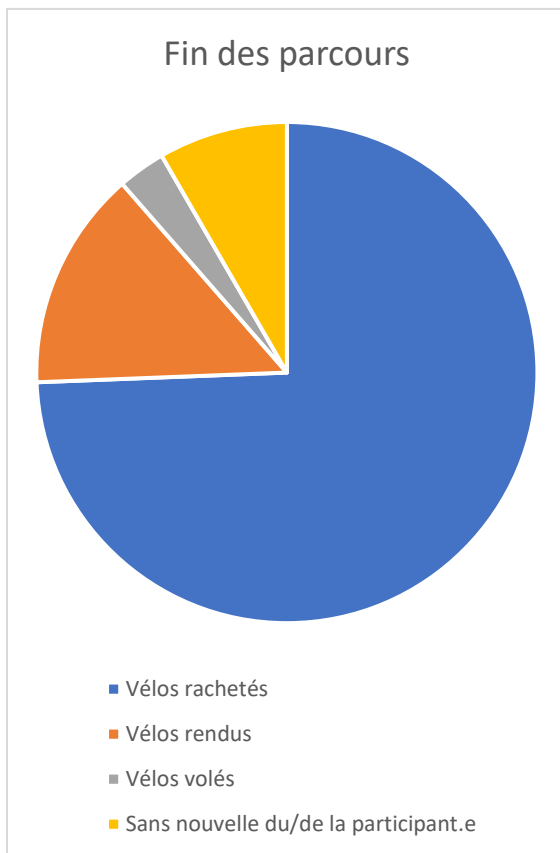
Enfin, un peu moins de 20% des vélos ont été remis pour constituer des flottes de vélos au sein des associations partenaires.





Depuis le début du projet Vélo Solidaire, en 2021, ce ne sont pas moins de 1137 vélos qui ont été produits par les deux ateliers.

### Issues des parcours clôturés en 2023 (démarrés en 2022)



Sur les 324 vélos qui ont été remis à titre individuel :

#### Vélos rachetés : 241

Les vélos sont rachetés, soit par les participant·e·s directement, soit ce sont les associations qui prennent ces frais en charge pour chacun·e des participant·e·s.

#### Vélos rendus : 46

Les vélos rendus (car ils ne convenaient pas aux personnes qui les ont reçus) ont été à nouveau révisés et sont prêts à repartir dans une autre association.

#### Vélos volés : 10

#### Sans nouvelle du/de la participant·e : 27

En termes de pourcentage, ces données sont très proches des résultats de l'année précédente.

On reste donc dans les mêmes proportions de rachat et de retour de vélos par rapport à l'année précédente.

### Formations

En 2023, 19 parcours débutant·e·s, 2 parcours initié·e·s et 6 parcours leasing ont été dispensés.

Par ailleurs, 5 formations d'encadrant·e·s ont été données, une en néerlandais et 4 en français. 12 associations ont participé à ces formations, soit via une formule collective rassemblant plusieurs associations, dans un format déjà déterminé, soit via une formule sur mesure répondant à la demande d'une équipe au sein d'une même association.

Ces formations d'encadrant·e·s étaient ouvertes à des associations qui ne participent pas (ou pas encore) à Vélo Solidaire, mais qui sont dans une dynamique de mise en place d'un projet vélo. Cela nous permet de les connaître, de leur faire connaître le projet, et de faire rayonner l'impact de nos actions.

Au-delà de la transmission de notre méthodologie, ces formations ont été un lieu unique de rencontres et d'échanges entre associations autour des projets vélo avec leurs bénéficiaires.

Ces formations nous ont également permis de connaître davantage ces personnes qui œuvrent à rendre le vélo accessible à leurs bénéficiaires, alors que bien souvent, nos contacts sont brefs et se font uniquement par téléphone. Ce temps plus qualitatif passé avec elles nous permet de percevoir avec plus de pertinence les réussites et difficultés existantes pour ces acteurs de terrain, et de pouvoir améliorer l'accompagnement proposé.

Février 2023 – NL collective	GC Ten Noey
	GC Esseghem
Juin 2023 – FR collective	Samu Social
	Du haut de mon potager
	Elastik
	Les Petits Riens
Septembre 2023 – FR personnalisée	Maison de quartier Cités-Jardins / Espace mosaïque
Octobre 2023 – FR collective	Du haut de mon potager
	CLTB
	PCS des Goujons
	Fedasil Molenbeek
Octobre 2023 – FR personnalisée	Entr'aide des Marolles

Enfin, 21 formations à l'entretien du vélo et à la mécanique de base ont été dispensées. Cette formation fait partie intégrante des parcours proposés par Vélo Solidaire. Ces formations permettent de démystifier la mécanique et d'informer sur l'importance d'un bon entretien de son vélo, et d'apprendre les réglages et réparations les plus courants. Chaque fois que c'est possible, nous avons choisi de coupler formation et visite d'un atelier participatif dans le quartier de l'association, afin de les faire connaître aux nouveaux-elles cyclistes. En 2023, un peu plus de la moitié des groupes a pu bénéficier de cette formule « visite d'un atelier participatif du quartier + formation in situ ».

#### Création d'une nouvelle flotte partagée :

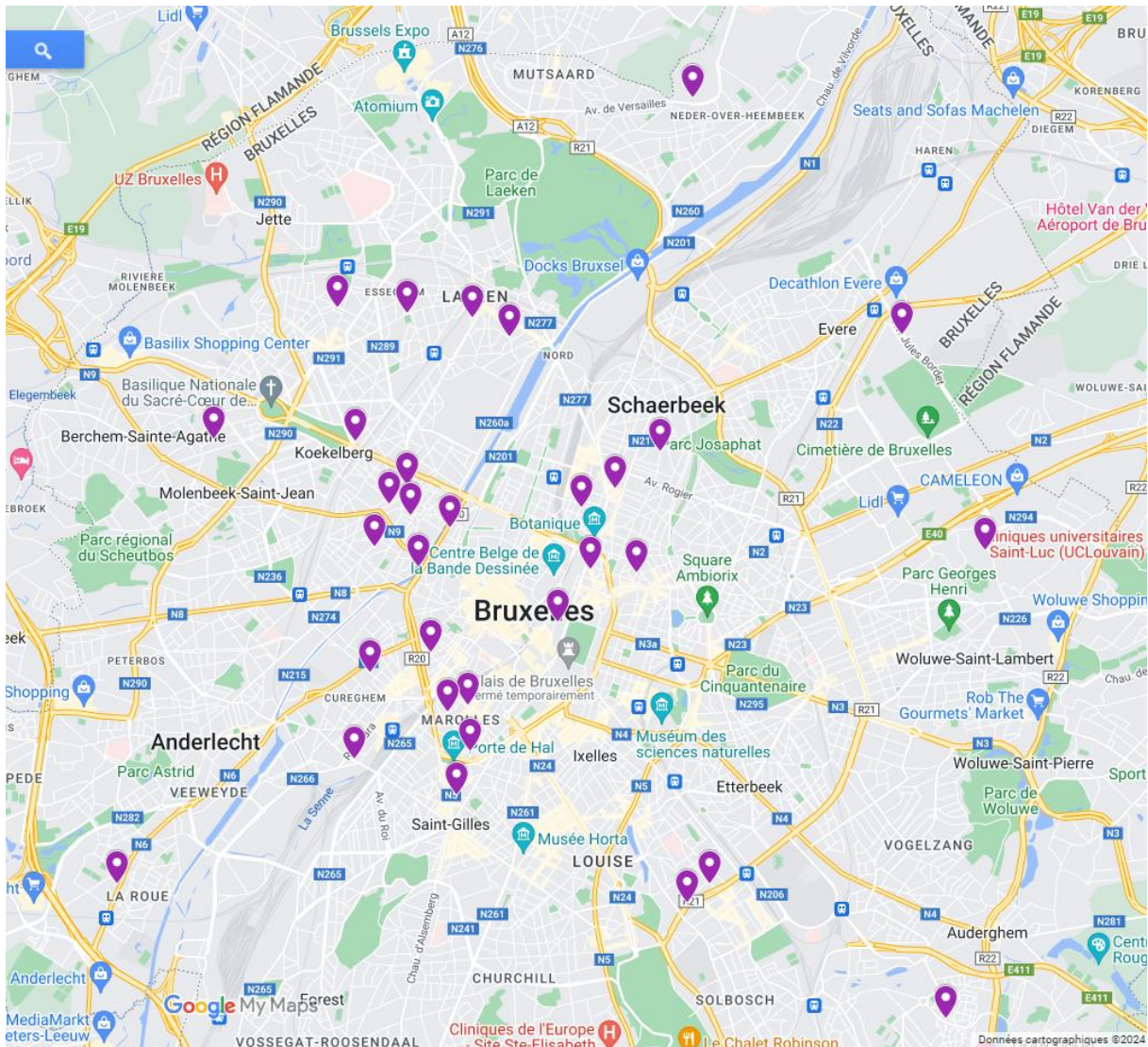
La création de la deuxième flotte Vélo Solidaire, initialement prévue en 2023, a pris du retard et ne sera ouverte qu'à partir du printemps 2024 au Gemeenschapscentrum Nekkersdal.

#### Autres

- 4 balades guidées ont été organisées pour des associations en projet Vélo Solidaire
- 9 boîtes à outils ont été remises pour permettre aux associations qui en avaient fait la demande de pouvoir assurer l'entretien courant des vélos et pour outiller la flotte des abattoirs.
- 4 promenades à la découverte des ateliers participatifs du quartier ont été organisées pour les associations qui en font la demande.
- 3 ateliers mobiles ont été organisés dans des associations qui avaient reçu des vélos solidaires en 2021 et 2022. Les participant·e·s ayant racheté leurs vélos ont été invité·e·s à l'entretenir avec l'aide d'un mécanicien des Ateliers de la rue Voot. Ces ateliers mobiles ont permis de revoir des personnes plus d'un an après leur parcours Vélo Solidaire et de s'assurer que leur vélo était toujours en bon état.
- Suite au parcours, 2 participant·e·s ont souhaité approfondir leurs connaissances en mécanique vélo et ont conclu un accord avec les Ateliers de la rue Voot pour venir s'y former régulièrement.



### c. Associations partenaires



En 2023 ce sont 31 associations qui ont participé au projet Vélo Solidaire. Il s'agit d'associations de quartier, de femmes, centres d'alphabétisation, maisons médicales, centres d'hébergement... 16 de ces associations avaient déjà participé au projet en 2021 et/ou 2022. Parmi ces groupes, 5 flottes fermées, 6 parcours leasing et 21 pour des parcours débutant-e ou initié-e.

Voici la liste des 31 associations ayant participé au projet Vélo Solidaire en 2023 :

Association	Commune	Public	Parcours	Remise de vélos
Atelier Groot Eiland	Molenbeek	Personnes en parcours d'insertion socio-professionnelle	Leasing	Oui
BON vzw	Bruxelles-Ville	Personnes issues de la migration	Débutant-e	Oui
Bru4Home	Bruxelles-Ville	Personnes ayant des troubles de santé mentale	Leasing	Oui
Centre Belrefugees	Etterbeek	Adolescents demandeurs d'asile	Flotte fermée	Oui

Centre Croix-Rouge	Evere	Demandeurs d'asile (hommes)	Flotte fermée	Oui
Centre Fedasil Bordet	Bruxelles-Ville	Demandeurs d'asile (adolescents)	Flotte fermée	Oui
Centre Fedasil	Molenbeek	Demandeurs d'asile (hommes)	Leasing	Oui
Collectif Alpha	Molenbeek	Essentiellement des femmes en cours d'alphabétisation	Débutant·e	Oui
Collectif Alpha	Saint-Gilles	Essentiellement des femmes en cours d'alphabétisation	Débutant·e	Oui
Culture & Elles ASBL	Schaerbeek	Familles du quartier	Débutant·e	Non
Douche Flux	Anderlecht	Personnes sortant du sans-abrisme	Débutant·e	Oui
Du Haut de mon Potager	Woluwé-Saint-Pierre	Demandeurs d'asile (hommes et adolescents)	Flotte fermée	Oui
Entr'aide des Marolles	Bruxelles-Ville	Familles du quartier	Débutant·e	Oui
Gemeenschapscentrum De Vaartkapoen	Molenbeek	Femmes du quartier	Débutant·e	En 2024
Gemeenschapscentrum Essegem	Jette	Femmes du quartier	Débutant·e	Oui
Gemeenschapscentrum Ten Noey	Saint-Josse-Ten-Noode	Femmes du quartier	Initié·e	Oui
Interpôle ASBL	Bruxelles-Ville	Femmes du quartier	Débutant·e	Oui
La ligue des familles	Ixelles	Familles	Leasing	Oui
Maison de quartier Bockstael	Laeken	Familles du quartier	Débutant·e	Oui
Maison de quartier des Cités-Jardins	Watermael-Boisfort	Familles du quartier	Leasing + flotte d'apprentissage	Oui
Maison des femmes MOVE	Molenbeek	Femmes de la commune	Débutant·e	Oui
Maison des femmes	Schaerbeek	Femmes de la commune	Débutant·e	En 2024
Maison Médicale d'Anderlecht	Anderlecht	Familles du quartier	Débutant·e	Oui
Maison Médicale Perspective	Anderlecht	Familles du quartier	Débutant·e	Oui
Maison Médicale Tournesol	Jette	Familles du quartier	Débutant·e	Oui
Maison Médicale du Vieux Molenbeek	Molenbeek	Familles du quartier	Débutant·e	Non
Objectif bien-être ASBL	Saint-Josse	Femmes du quartier	Initié·e	Oui
Réseau Santé Diabète	Bruxelles-Ville	Familles du quartier	Débutant·e	Oui
Service prévention de la commune de Woluwé-Saint-Lambert	Woluwé-Saint-Lambert	Femmes de la commune	Débutant·e	Oui

Versselles	Neder-Over-Hembeek	Familles du quartier	Leasing	Oui
Vie féminine	Laeken	Femmes	Débutant·e	Oui

### 3. Evaluations et recommandations pour la suite du projet

#### a. Évaluations des parcours Vélo Solidaire

En 2023, 3 types d'évaluation ont été réalisées.

- Une évaluation en fin de module Initié.es, lors de la dernière séance de formation, menée par le/la formateur·ice avec le groupe de participant·e·s
- Une évaluation menée quelques semaines après la fin du parcours de formation, sur base d'un questionnaire envoyé à l'association
- Une évaluation lors de la clôture de leasing, menée entre Vélo Solidaire et l'association, sur base de formulaires remplis par les participant·e·s (un échantillon de participant·e·s par groupe) ainsi qu'une discussion préalable entre l'association et ces participant·e·s

Ci-dessous, un résumé des informations que nous avons pu tirer de ces différentes évaluations.

#### LE PARCOURS DE FORMATION

Les leviers les plus significatifs relevés par l'équipe de formateur·ice·s de Pro Velo pour atteindre les objectifs de formation sont :

- L'investissement et la motivation de l'association
- La régularité, l'homogénéité de niveau, et la cohésion du groupe de participant·e·s

Les freins ressentis par les participant.es à continuer le vélo au terme du parcours de formation :

- 1) Peur du trafic
- 2) Peur de se déplacer seul·e
- 3) Maîtrise insuffisante du vélo

Les motivations ressenties à continuer le vélo au terme du parcours de formation :

- Accompagner ses enfants
- Le sentiment de fierté, de liberté et de plaisir que ça procure
- Une envie d'être plus autonome dans ses déplacements

Après 1 an de prêt, les retours des participant·e·s évoquent aussi bien l'impact sur les habitudes de mobilité que les bénéfices sur la confiance en soi, la santé mentale et la santé physique.

La prise en main du Vélo Solidaire :

- Depuis cette année, la remise des vélos solidaires s'effectue au cours du cycle de formation (et non plus à la fin) ;
- 80% des associations déclarent que les participant·e·s sont en capacité d'utiliser le vélo au moment où ils/elles le reçoivent.



## L'UTILISATION DU VÉLO SOLIDAIRE

### Appropriation du Vélo Solidaire

- 93% des associations déclarent que les participant·e·s reprennent le vélo chez eux/elles ;
- 97% des participant·e·s déclarent être (très) satisfait·e·s du vélo solidaire (biais : les personnes interrogées sont parmi celles qui rachètent le vélo en fin de prêt).

Ces chiffres sont néanmoins très encourageants et contrastent avec les premières années du projet où les vélos étaient beaucoup moins adaptés au public à qui ils étaient destinés. Il y a eu un vrai travail depuis le début du projet pour viser au plus juste et personnaliser le plus possible le vélo, pour diminuer au maximum les difficultés d'appropriation du nouveau vélo.

### Fréquence d'utilisation

Fréquence d'utilisation	Pourcentage
Souvent ou très souvent (au moins 1x/semaine)	25%
Régulièrement (plusieurs fois par mois)	22%
Occasionnellement (moins d'1x/mois)	48%
Jamais	5%

### Types de déplacements effectués

Les types de déplacement sont principalement liés aux loisirs et à la famille.

### Abandon du vélo

L'abandon du vélo est principalement lié :

- À un problème mécanique
- À un manque de possibilité de stockage
- Trop peur de rouler seul·e

### Le vécu des associations dans le projet

Clarté du projet pour l'association :

81% des associations trouvent que le projet est clair (31%) ou tout à fait clair (50%). Ces chiffres contrastent également avec les retours plus informels que l'on recevait en début de projet, où c'était très compliqué pour les partenaires de comprendre qui faisait quoi au sein du projet entre CyCLO, Pro Velo et les Ateliers de la rue Voot.

Charge de travail pour le/la responsable au sein de l'association :

69% considèrent que l'investissement demandé pour le projet est réaliste (25%) ou très réaliste (44%). 6% (= une seule association) le considère peu réaliste, et 0% pas du tout réaliste.

## b. Recommandations et objectifs 2024

Sur base de ce bilan de l'année 2023, voici les objectifs que Vélo Solidaire s'est fixé pour l'année 2024 :

Tâches	Objectifs	CyCLO	Voot	Pro Vélo
Production de Vélos Solidaires (vélos personnels)	200	x		
Production de Vélos Solidaires (vélos personnels)	100		x	
Création d'une nouvelle flotte Vélo Solidaire	1	x		
Montage de vélos neufs pour la nouvelle flotte Vélo Solidaire	25			x
Entretien de la nouvelle flotte Vélo Solidaire 2024	1			x
Gestion des flottes Vélo Solidaire	3	x		
Entretien des flottes Vélo Solidaire des Abattoirs (2022) et de Nekkersdal (2023)	2	x		
Modules de cours de vélo pour les groupes en parcours d'apprentissage, d'autonomie ainsi que les formations d'encadrant·e·s	+/- 30			x
Remises de vélos	+/- 25	x	x	
Formations à l'entretien du vélo	+/-25		x	
Ateliers de réparation mobile	10		x	
Visites d'ateliers participatifs	7		x	

En dehors de ces objectifs chiffrés, Vélo Solidaire a identifié quelques chantiers pour les années à venir :

Les évaluations nous montrent qu'au terme du parcours de formation (12 séances), les participant·e·s ne se sentent pas encore capables de rouler seul·e·s dans le trafic. Il est évident qu'il faut encore beaucoup de pratique avant de se sentir à l'aise pour sortir dans la circulation. Dès lors qu'il nous est impossible d'accompagner chaque participant·e de manière individuelle, Vélo Solidaire compte sur les **associations partenaires** pour **prendre le relais**. Afin de les rendre **plus autonomes** dans la mise en place de leur projet vélo, Vélo Solidaire souhaite leur offrir un accompagnement plus poussé et adapté à la réalité de chacune d'entre elles : accès à des flottes de vélos, conseils d'itinéraire, accompagnement de sorties, mise à disposition d'outils...

Après 3 ans d'existence, il est temps pour Vélo Solidaire d'avoir un lieu qui centralise toute l'information. En 2024, la **plateforme de réservation des flottes Vélo Solidaire** deviendra un **site web** sur lequel on trouvera : les informations relatives aux parcours Vélo Solidaire, les services à la carte ainsi qu'un formulaire de contact. Une prise de photos sera organisée avec un professionnel pour illustrer le site ainsi que pour répondre aux besoins en communication du projet.

Vélo Solidaire va également retravailler le flyer remis à chaque participant·e lors de la remise des vélos afin qu'il gagne en lisibilité et qu'il soit aux couleurs de la charte graphique Vélo Solidaire.

Même si d'année en année, notre système de suivi de la production des vélos et de l'issue des mises à disposition des vélos est de plus en plus précis, nous allons investiguer pour avoir un système de suivi, commun aux deux ateliers de production.

Les espaces actuels de production et de stockage des vélos solidaires restent insuffisants. En effet, si l'on veut pouvoir répondre à la forte demande de vélos au printemps et à l'automne, il est nécessaire que les équipes de production disposent de plus d'espace de stockage. Vélo Solidaire continuera sa recherche d'un nouveau lieu de production et de stockage qui pourrait également accueillir d'autres services tels que accueillir une flotte partagée, être un lieu de départ de formation, lieu d'information...

Enfin, le manque de place pour garer/stocker un vélo revenant souvent comme problème rencontré par les participant·e·s de Vélo Solidaire, nous souhaitons développer des pistes de partenariat avec Parking Brussels pour offrir une solution. Ouverture de nouveaux parkings, mise en parallèle des développements de Parking Brussels avec la carte des groupes Vélo Solidaire, constitution d'un groupe pilote pour, ensemble, identifier les besoins et y apporter une réponse... toutes les formes de partenariat sont à explorer.

velo  
solidaire



Les  
Ateliers  
de la rue  
Voot

Pro Velo

